



FICHA DE BOA PRÁCTICA

DATOS DE IDENTIFICACIÓN	Nome da boa práctica:
	Teletraballo. Búscase promover formas de traballo flexibles para facilitar a conciliación da vida laboral e familiar.
	Entidade que a promove:
	Europastry, S.A
	Concello:
	Barcelona, con presenza en varios concellos de España.

CONTEXTO. SITUACIÓN INICIAL

Europastry é unha empresa multinacional española especializada na produción e distribución de produtos de panadería conxelada. A pandemia de COVID-19 destacou a importancia do teletraballo como unha medida efectiva para facilitar a conciliación da vida laboral e familiar. Con todo, antes da pandemia, o teletraballo non era unha opción formalizada para moitas persoas empregadas, e as oportunidades para traballar de maneira flexible eran limitadas. Isto afectaba particularmente as persoas con responsabilidades familiares, que atopaban dificultades para equilibrar os seus compromisos laborais e persoais.

DESCRIPCIÓN DA BOA PRÁCTICA

A empresa formalizou o teletraballo como unha modalidade de traballo flexible, fomentando o seu uso en todos os departamentos onde sexa posible. Definíronse as condicións baixo as cales os/as empregados/as poden traballar desde casa, garantindo que o teletraballo non sexa exclusivo para certos cargos ou niveis, senón accesible para todo o persoal cuxas funcións o permitan.

O teletraballo convértese nunha ferramenta clave para facilitar a conciliación da vida laboral e familiar, permitindo aos empregados xestionar os seus horarios de maneira máis flexible e equilibrar as súas responsabilidades persoais, como o coidado de fillos/as e familiares. A empresa estableceu tamén unha política clara de desconexión dixital, para evitar que o teletraballo xere unha sobrecarga de traballo ou invada o tempo persoal dos/as empregados/as.

RESULTADOS OBTIDOS

A formalización do teletraballo tivo un impacto positivo na calidade de vida das persoas empregadas, especialmente aqueles con responsabilidades familiares. O nivel de satisfacción mellorou, xa que os empregados agora teñen máis flexibilidade para equilibrar as súas responsabilidades persoais e laborais. Tamén se observou un aumento na produtividade, xa que os empregados poden xestionar mellor o tempo e reducir o estrés. Esta práctica tamén mellorou a retención de talento, ao ofrecer unha contorna laboral máis adaptado ás necesidades individuais.